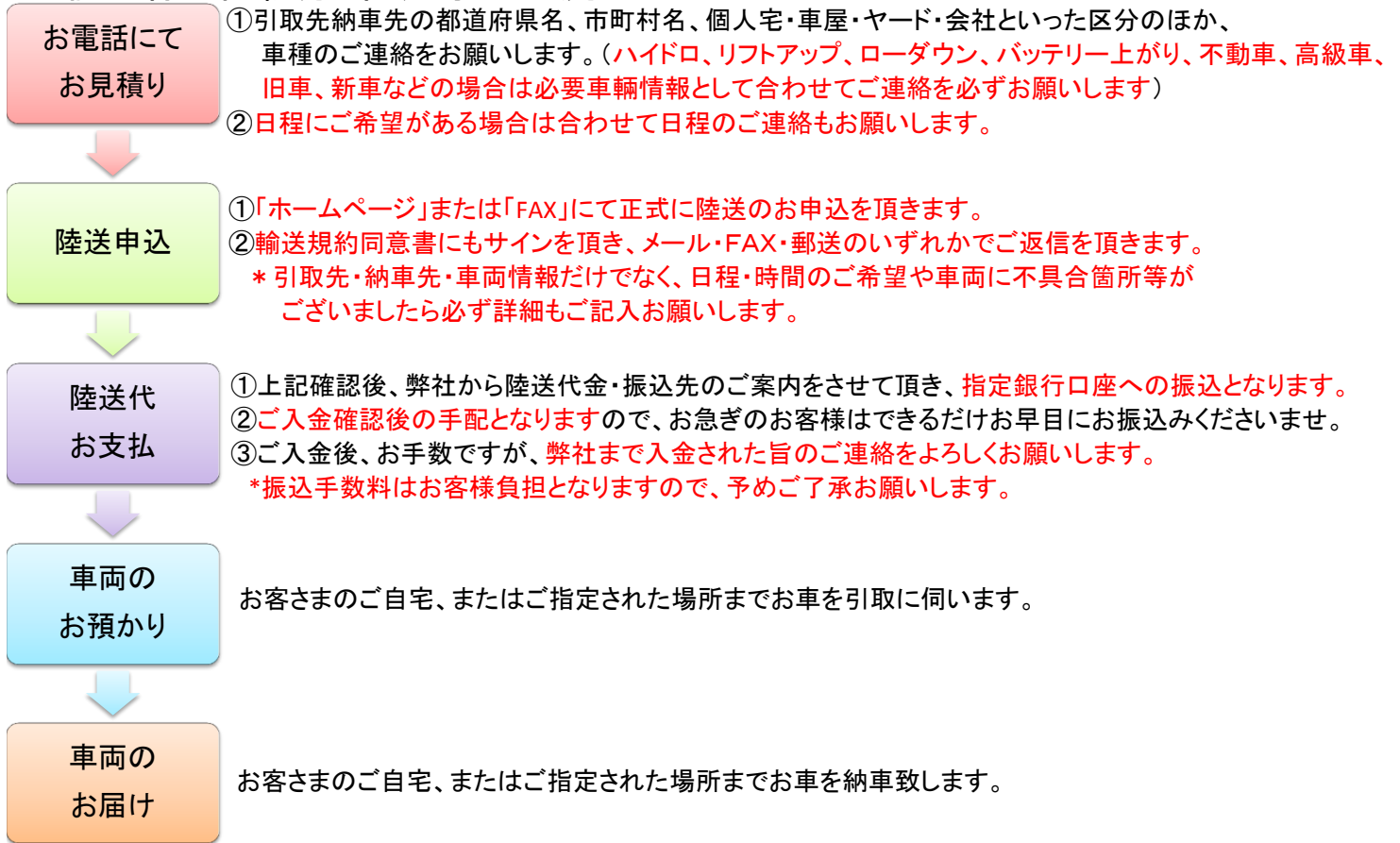


●個人様ご依頼分 陸送手配の流れ



●よくある質問

Q どうやって車を運ぶの？
A 個人宅様からの受け渡しは基本自走にて行い、輸送する区間によっては途中から積載車や船舶に切り替えて輸送する場合があります。

Q 日数はどれくらいかかるの？
A 「お預り」および「お届け」の地域により異なり、同じ地方でも場所によっては+1~3日多く納期がかかる場合があります、あくまで大体の目安納期表です。
*日曜日は陸送ストップの為、日曜日を挟む場合は下記+1日となります。(但し、GW期間、お盆期間、年末年始期間は対応不可)
*9月・2~3月などの繁忙期は陸送が大変込み合う為、下記日程より納期が余計にかかる可能性がありますので、予めご了承下さい。

お預り→お届け	北海道	東北	関東	甲信越	中部	北陸	関西	中国	四国	九州
北海道	3	4	5	6	6	6	6	7	7	8
東北	4	3	4	4	5	4	6	7	7	7
関東	5	4	3	3	4	5	5	5	6	6
甲信越	6	4	3	3	4	4	4	4	5	6
中部	6	5	4	4	3	3	4	4	5	6
北陸	6	4	5	4	3	3	3	4	5	5
関西	6	6	4	4	4	3	3	3	3	4
中国	7	7	5	4	4	4	3	3	5	6
四国	7	7	5	5	5	5	3	5	3	6
九州	8	7	6	6	6	5	4	6	6	3

Q 受け渡しは、土日・祝日もOK？
A 土曜日・祝日は対応可能ですが、日曜日は対応しておりません。

Q 受け渡しの時間指定はできる？
A 原則として、受け渡しの時間はご指定頂けません、「午前(9時~12時)」または「午後(13時~17時)」のご指定のみ、お受けしております。「お預り」および「お届け」の当日は、お電話を差し上げてからお伺い致します。

Q ナンバーが無い、または車検切れの車でも運んでもらえますか？
A はい、積載車で輸送するので大丈夫です。また輸送過程で一部自走にて公道を走る場合は、仮ナンバーを用いてお車を移動させますので、ご安心ください。

Q 正式な申込みは、いつまでにすれば良いですか？
A お預り希望日の3日前までにはご入金を頂けますよう、お預り希望日の5~6日前迄には必ずお申込み下さい。

個人宅への引取・納車に関する輸送規約及び同意書
《FOCUS 輸送規約 抜粋》

株式会社フォーカス
ロジスティクス営業部

- ① 車内装備品・または貴重品等について
 - ・当社は車輛の陸送のみをご提供させていただきます。車内に貴重品（金銭、車検証、自賠責、有価証券、宝石、絵画、壊れ物、CD、DVD、書籍、余分な鍵、ポータブルナビ、ETC、取り外し可能な物等）や私物の搭載は基本にお断りさせて頂いております。搭載の際はお客様の判断となりますので、紛失・破損の際は当社免責とさせていただきます。

- ② 中止、変更手数料について
 - ・当社都合、当社不手際以外にて当日のキャンセルは100%のキャンセル料金を申し受け致します。

- ③ 申告不実時の損害について
 - ・当社への申告（ローダウン、ハイドロ、ハイルーフ、改造車、事故車輛、車輛不具合、不動車輛など）が不実または不備であった為に生じた損害については、その責任を負いません。

- ④ 免責事項
 - ・車輛の性質上の欠陥、機関上のトラブル、経年劣化の破損、消耗品（パワーウィンドウのモーター焼き切れ、ライトの球切れ、タイヤのパンクなど）
 - ・飛び石、虫害、鼠害、鳥害などによる不慮のキズ
 - ・地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地滑り、雹、山崩れ等の天災による損害
 - ・車輛チェック時のコンパウンド、ワックス等で消えるような微細なキズ

- ・ 納車受領書にサインを頂いてからの傷・凹み等の渉外クレーム（必ずお客様立会い納車のもと、傷・凹み等のチェックをその場で行って頂き、問題なければ納車受領書にサインを記入、問題があった場合は傷・凹み等の申告を弊社迄お願いします。上記確認の際に指摘されなかった傷・凹みの渉外クレームは一切お受けできません）

⑤ 損害賠償の額

- ・ 車輛の滅失、き損があった場合、原状復帰またはお客様に滅失・き損によって失われた車輛の価値と同額を賠償するものとします。

※その他、詳細・附則等は当社ホームページの FOCUS 輸送規約を参照下さい。

輸送同意書

私は上記の輸送規約の各条項を熟読し、同意の上、輸送依頼の申込を行います。

平成 年 月 日

ご依頼主・ご署名 _____ ㊞

ご連絡先 _____

- 上記署名欄にご署名と捺印後、大変お手数お掛けしますが、
E-mail、FAXのいずれかで弊社迄輸送同意書のご返信を必ず頂けま
すようお願い申し上げます。(E-mailの場合はPDFで添付)
*輸送同意書のご返信を頂けないと正式な輸送受付となりませんので、
ご注意お願い申し上げます
*輸送同意書をE-mailかFAXでご返信を頂けましたらお手数お掛け
しますが、弊社迄ご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

株式会社フォーカス連絡先

TEL : 03-5840-5603 (定休日 : 日曜日 営業時間 : 9時~18時)

FAX : 03-5840-5602

E-mail : info-focus@focus-mover.jp